

LIVRET D'ACCUEIL PATIENT



La Consolata
Maison d'Accueil Hospitalière





Nous vous souhaitons la bienvenue dans la Maison d'Accueil Hospitalière La CONSOLATA.

La Consolata a pour mission d'accueillir et d'héberger les patients, adultes et enfants, en traitement à l'Institut Méditerranéen de ProtonThérapie du Centre Antoine Lacassagne, et dont l'état ne requiert aucune surveillance médicale ou paramédicale. Cet hébergement est un substitut du domicile. Les patients peuvent être accompagnés par un proche.

Le personnel de La CONSOLATA n'est pas habilité à prodiguer des soins, de l'aide médicale, de l'aide à la toilette ou du soutien physique auprès des patients.

La CONSOLATA est gérée par le Centre Antoine Lacassagne dont le siège est situé à Nice, 33 avenue de Valombrose, 06189 Nice Cedex 2, et fonctionne avec une équipe composée de salariés non soignants, d'associations, de prestataires extérieurs. Chacun dans leur rôle, ils assurent un accueil chaleureux, soutien et aide et répondent dans la mesure du possible aux attentes des résidents.



LES CHAMBRES

La CONSOLATA dispose de 18 chambres climatisées dont 1 chambre PMR (Personne à Mobilité Réduite) toutes équipées d'une salle de douche et WC. Les chambres sont équipées d'une télévision payante (chaines TNT), coffre-fort, bouilloire électrique. L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol (bijoux, argent, ordinateurs, objets de valeur, ...).

Le linge de maison (draps, serviettes de toilettes) est fourni par l'établissement qui en assure l'entretien. Nous pouvons changer les serviettes de toilette tous les jours, mais La CONSOLATA soutient les résidents dans leur choix de les conserver afin de préserver l'eau, l'énergie et de limiter l'usage des produits d'entretien. Les résidents choisiront de réutiliser les serviettes en les raccrochant.

Le nettoyage des chambres est effectué le matin, en semaine par le personnel prestataire. En période de forte chaleur, il est recommandé de baisser le store, fermer la fenêtre, couper la climatisation en quittant la chambre afin de préserver la fraîcheur.

Le jour du départ, les chambres doivent être libérées avant 10 heures.

PATIENT EN AUTO-TRAITEMENT

Comme à son domicile, le patient a la responsabilité de la gestion de ses médicaments ainsi que la gestion des seringues usagées et aiguilles auprès des officines. Les médicaments non utilisés doivent également être rapportés auprès des pharmacies. Le nettoyage des chambres étant effectué par du personnel non soignant, il est demandé au patient de ranger dans son placard les médicaments et boîtes à aiguilles.

MACHINES À LAVER

Nous mettons à disposition pour les patients avec des séjours supérieurs à 2 semaines, une machine à laver et un sèche-linge dans le local Lingerie du 1^{er} étage. Leur utilisation est en libre-service sur certains créneaux horaires, les utilisateurs doivent utiliser leur propre lessive et laisser les lieux propres en sortant.

Une table à repasser ainsi que des étendages sont mis à leur disposition de tous les patients (demande auprès du personnel d'entretien).

LA SÉCURITÉ

Les résidents peuvent aller et venir selon leur désir, sous réserve des nécessités de leur traitement. S'ils s'absentent, même momentanément, ils sont priés de déposer leur clé de chambre auprès de l'accueil. Si le patient décide de ne pas passer la nuit à **La CONSOLATA**, il est prié de le mentionner auprès de l'agent de sécurité ou de l'accueil.

LA RESTAURATION



La CONSOLATA propose un service de restauration en pension complète pour les patients et les accompagnants. Les horaires des repas sont les suivants :

- Petit déjeuner
7h à 8h30 du lundi au samedi | 8h30 à 9h30 le dimanche
- Déjeuner 12h – 14h
- Dîner 19h - 20h

Il est possible qu'un rendez-vous de traitement soit pendant les heures du déjeuner. L'amplitude de 12h à 14h permet au patient de se restaurer à son retour sans inquiétude.

Les 3 repas sont prévus dès l'arrivée du patient et systématiquement tous les jours. Il revient au patient l'obligation d'annuler son repas 48h à l'avance auprès de l'agent de restauration ou de l'agent administratif. Il est également possible de manger avec des personnes ne résidant pas sur place, en réservant 48h à l'avance. Le repas est facturé à la personne accompagnante.

Dans la salle de restauration se trouve :

- Une machine à café disponible aux horaires des repas
- Une fontaine à eau
- Un micro-ondes
- Des chaises bébé et des rehausseurs



PRESCRIPTION ALIMENTAIRE

La prescription alimentaire est une prescription médicale et doit être évoquée auprès de l'équipe de l'Institut Méditerranéen de ProtonThérapie (IMPT) avant l'arrivée. La CONSOLATA sera ainsi prévenue du régime alimentaire et pourra adapter les menus. Une diététicienne peut également être contactée au cours du séjour sur demande auprès de l'accueil.

POUR LES REPAS DES ENFANTS

Lors du 1^{er} jour d'arrivée des familles avec enfant, la carte de constantes « enfant » est remise aux parents. Ce choix remplace ou vient compléter le choix proposé dans le menu adultes (les parents pourront choisir par exemple pour leur enfant, les lentilles du menu adulte du jour avec les nuggets du menu enfant).

Les parents pourront également compléter cette carte des constantes, avec les préférences alimentaires de leur enfant. Ce choix n'est pas figé et peut être modifié. Une diététicienne peut être contactée par téléphone pour s'adapter aux besoins de l'enfant.

Un coin « parents-enfants » a été aménagé au fond de la salle à manger. Il met à disposition des parents : 1 frigo, 1 micro-ondes, 1 chauffe-biberon. Les parents pourront à toute heure, faire manger les enfants (petits-pots par exemple apportés par les parents, goûters ...). Pour des raisons de sécurité alimentaire, les repas non consommés à table par les enfants ne peuvent pas être gardés dans ce frigo.

SALON/ BIBLIOTHÈQUE

Grâce à la Fondation des Hôpitaux (Pièces Jaunes) et grâce à de nombreux dons, **La CONSOLATA** a procédé à la rénovation de son salon bibliothèque. Il est ouvert en continu et pour tous. Vous y trouverez une télévision, une bibliothèque avec une classification par thème ainsi



qu'une classification alphabétique pour les romans. Jeux de carte, scrabble ... sont disponibles pour permettre de jouer et échanger avec d'autres patients ou accompagnants. Lieu de partage, le calme

doit régner dans cette pièce (son de la TV et jeux seront pratiqués avec discernement). Nous disposons également d'une vitrine avec quelques livres auxquels nous sommes attachés. Si vous souhaitez les emprunter, merci de vous adresser au personnel de l'accueil.

EXTÉRIEURS

La Maison d'Accueil Hospitalière de La CONSOLATA dispose d'un jardin. Il est à la disposition de tous et est entretenu régulièrement pour le rendre le plus agréable possible. Les équipements suivants sont à votre disposition :

- Une table de Tennis de Table
- Un terrain de boules
- Un baby-foot
- Une aire de jeux pour les enfants (pour les 2 à 5 ans pour la grande structure et 2 à 8 ans pour les 2 petites structures)
- Une table de pique-nique
- Une malle en plastique sous le préau contenant des accessoires de jeux.

Le jardin dispose également d'un bassin avec des poissons rouges, des grenouilles. Contrairement aux idées reçues, il n'attire pas les moustiques, au contraire ... ses occupants raffolent des larves de moustiques ! La CONSOLATA souhaite sensibiliser aux risques dus à la chaleur. Nous rappelons qu'il est important de s'hydrater, d'avoir des protections solaires, etc. Nous déconseillons donc les sorties en extérieur de 12h à 17h lors des périodes chaudes.



STATIONNEMENT

La Maison d'Accueil Hospitalière dispose de quelques places de parking dans le jardin et bénéficie de la vidéo-surveillance. L'établissement n'est pas responsable d'éventuelles dégradations ou vol des véhicules.

CHAPELLE

La Maison d'Accueil Hospitalière **La CONSOLATA** est un établissement laïc. Il possède toutefois un lieu de culte catholique de par sa fondation par la Communauté des Sœurs Augustines. Les jours et horaires des offices sont affichés à l'entrée du couloir conduisant à la chapelle. Lors des offices, l'entrée se fera via la porte principale donnant sur le jardin. La chapelle est ouverte en continu à tous et le calme est garanti.

LIGNE DE BUS

La ligne 61 (arrêt Cal de Spagnol – Fabron) dessert **La CONSOLATA**. Ce bus conduit directement à la Promenade des Anglais et à l'arrêt de Tramway (ligne 2 direction Port Lympia) permettant de se diriger dans Nice. Les titres de transport peuvent être achetés à l'intérieur du bus et la tarification varie selon les tickets. Pour tous renseignements, veuillez-vous diriger vers : www.lignesdazur.com

TAXI

La Maison d'Accueil Hospitalière de **La CONSOLATA** ne dispose pas d'un service de navettes pour se rendre à l'IMPT ou au Centre Antoine Lacassagne. Pour se faire, une plateforme de taxis conventionnés est à la disposition des patients. Pour en bénéficier, il faut les contacter au plus tôt, avant votre arrivée au téléphone suivant : **04 92 12 12 12**. Pour les patients étrangers et les personnes dépendant de la CPAM de l'Isère, un service de taxi est aussi à votre disposition au numéro suivant : **06 59 57 75 18**.

LES ACTIVITÉS

Dans le cadre de votre séjour, nous vous proposons des activités au sein de la maison d'accueil et avec des associations partenaires. Toutes ces entités s'engagent au respect de la personne, de la confidentialité et du devoir de discrétion. Une convention est signée entre chaque association et le Centre Antoine Lacassagne. Toutes les activités proposées sont gratuites. Nous nous tenons à votre disposition pour toute information complémentaire.

PETITE SALLE DE SPORT

La CONSOLATA a aménagé une pièce de sport (pièce mitoyenne à la chapelle - son accès se fait par le couloir longeant l'ascenseur). Elle est en cours d'aménagement mais vous trouverez dès à présent :

- 2 vélos d'appartement
- Des haltères
- Des tapis de sol
- Des élastiques avec des tensions différentes
- Un ballon

D'autres équipements viendront renforcer notre parc (banc, barre de traction ou de nouvelles haltères). Ces matériels sont disponibles en permanence et aucune autorisation n'est nécessaire pour pratiquer (sauf contre-indication médicale). Toutefois, les mineurs n'ont le droit de pratiquer que sous la présence d'un adulte qui en est responsable. Comme toute pièce de vie commune, nous vous prions de bien vouloir ranger et désinfecter le matériel après utilisation



SALLE DE JEUX

La CONSOLATA dispose de deux salles de jeux (pour les petits et pour les ados). Des jouets, des livres, matériels de coloriage (à demander à l'accueil), des consoles de jeux-vidéos, etc. sont accessibles de manière permanente. Les consoles sont en libre-service mais les jeux doivent être demandés au personnel présent sur le site.



SOUTIEN AUX PARENTS

La Ligue contre le Cancer et la Maison d'Accueil Hospitalière se sont associés pour venir en aide aux parents des enfants en soin hébergés. Cet accompagnement d'une heure, de deux heures permet aux parents de prendre du temps pour eux. Ils doivent par contre rester au sein de La CONSOLATA. Les bénévoles formés de la Ligue restent également dans l'enceinte de la maison (dans le jardin, la salle de jeux, le salon de lecture). Lecture, dessins, jeux de société, accompagnement dans le jardin ... l'enfant choisira ses activités !

SORTIES EN MER

Le Club Nautique de Nice, le Rotary Club de Beaulieu-sur-Mer proposent au Centre Antoine Lacassagne de recevoir des enfants et leurs accompagnants pour des sorties en mer. Initier petits et grands au monde marin, respirer le grand air en compagnie de professionnels, telles sont les activités proposées par notre partenaire, situé au Port de Nice.

ATELIERS D'ART-THÉRAPIE

La fondation Monégasque Aleksandr Savchuk a signé un partenariat avec le Centre Antoine Lacassagne dans le but de proposer des ateliers artistiques pour les patients et accompagnants de tout âge. Différentes activités sont possibles en fonction des âges :

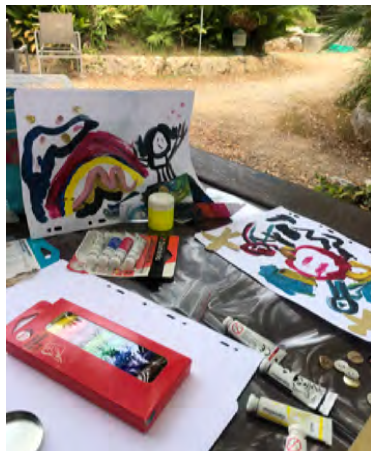
- **Ateliers parents** : Offrir un espace aux parents pour souffler et exprimer leurs difficultés à travers d'autres modalités de langage que la parole ; utiliser différents types de médiations artistiques pour les accompagner dans l'épreuve de la maladie : écriture, arts-visuels, chant, danse...

- **Ateliers enfants** : Permettre aux enfants de retrouver un espace de jeux et de créativité pour oublier la maladie ; adapter les activités artistiques aux besoins, aux possibilités et aux désirs des enfants et adolescents.

- **Ateliers en famille** : Renouer le lien en dehors de la maladie, grâce à l'art-thérapie, les familles peuvent se retrouver autour d'activités partagées ; créer un espace pour ramener de la légèreté, du plaisir et du jeu entre les parents et les enfants.

Les séances s'effectuent une fois par mois grâce à l'art – thérapeute Sandrine Cochet. Un calendrier des dates de venues de Sandrine est disponible auprès de nos équipes.

N'hésitez pas à vous renseigner à l'accueil si vous souhaitez participer à ces activités.





CONTACTS

Maison d'Accueil Hospitalière La Consolata :

291 avenue de Fabron, 06200 NICE

Tél : 04 93 83 78 12

Fax : 04 93 71 23 75

Mail : consolata@nice.unicancer.fr

www.protontherapie.fr

Taxis

Plateforme Taxi conventionné par la Sécurité Sociale

04 92 12 12 12

Centre Antoine Lacassagne

33 avenue de Valombrose, 06000 NICE

Tél : 04 92 03 10 00

Institut Méditerranéen de ProtonThérapie (IMPT)

227 avenue de La Lanterne, 06200 NICE

Tél : 04 92 03 10 84

Communauté des Professionnels Territoriaux de Santé (CPTS)

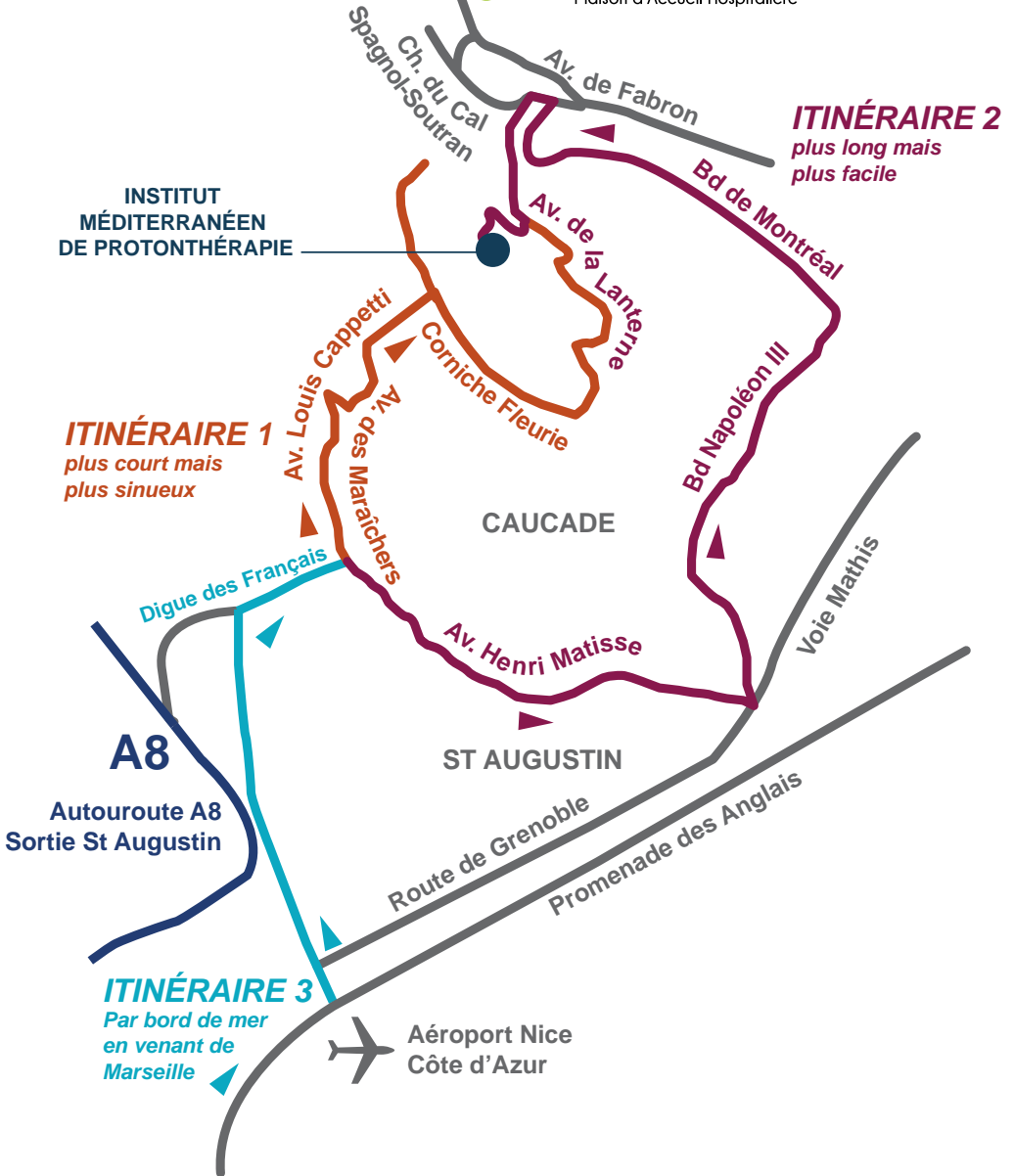
Nice Ouest Vallée

19 Avenue Martin Luther King, 06200 Nice

Tél: 04 89 14 63 79



La Consolata
Maison d'Accueil Hospitalière





CENTRE ANTOINE LACASSAGNE

33 avenue de Valombrose

06189 Nice Cedex 2

Tél : +33(0)4 92 03 10 00

Email : direction@nice.unicancer.fr

DIRECTION COMMUNICATION

Email : communication@nice.unicancer.fr

LE CENTRE ANTOINE LACASSAGNE EST UN ÉTABLISSEMENT RECONNU D'UTILITÉ
PUBLIQUE HABILITÉ À RECEVOIR LES DONS ET LEGS.

www.centreantoinelacassagne.org

MEMBRE DE UNICANCER