



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

CENTRE DE LUTTE CONTRE LE CANCER ANTOINE LACASSAGNE

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Établissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date de certification : 08/11/2023

Référentiel

2021

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) → 76 /100 (B)

1. Accueil	77 /100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	85 /100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	84 /100
4. Chambre	75 /100
5. Repas	57 /100
6. Sortie	66 /100

Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA) → 81 /100 (A)

1. Avant l'hospitalisation	83 /100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	84 /100
3. Prise en charge	88 /100
4. Chambre et repas / collation	78 /100
5. Sortie et retour à domicile	76 /100

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

MCO

Prise en charge de la douleur ↗ 100 % (A)

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse 88 % (B)

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↗ 98 / 100 (A)

CA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↗ 100 / 100 (A)

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

→ 112 % (A)

Etablissement sur le site has-sante.fr :

